

Souhlas žadatele o zákaznickou In-kartu s poskytnutím osobních údajů

Smluvní vztah mezi vydavatelem a držitelem vzniká okamžikem převzetí In-karty/Rail plus, nebo prvním dnem platnosti předběžné In-karty se zvolenou aplikací dle tarifu TR 10. Podepsaná "Žádost/Smlouva o vydání a používání In-karty/Rail plus" se mění ve Smlouvu o používání elektronického peněžního prostředku, která je účinná vložení peněžních prostředků a řídí se "Obchodními podmínkami pro vydávání a používání In-karty/Rail plus jako elektronického peněžního prostředku uchovávajícího elektronické peníze". Pokud není v těchto obchodních podmínkách uvedeno jinak, řídí se právní vztahy vzniklé z této smlouvy mezi vydavatelem a držitelem elektronických platebních prostředků zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem v platném znění.

Držitel In-karty/Rail plus nebo jeho zákonný zástupce (u osoby mladší 15 let) vstupuje uzavřením této smlouvy do obchodního vztahu s vydavatelem a dává tímto souhlas vydavateli se zpracováním svých osobních údajů v souladu s ustanovením § 5 odst. 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.

Délka záruční doby In-karty/Rail plus nebo In-karty je 24 měsíců ode dne výdeje. Doba uschování nevyzvednuté In-karty/Rail plus nebo In-karty v distribučním místě činí 30 dnů ode dne stanoveného pro výdej karty (datum výdeje karty je sděleno při podání žádosti). Karty nevyzvednuté v uvedeném termínu budou zablokovány a odeslány ke skartaci.

Žadatel současně s podpisem smlouvy o vydání In-karty/Rail plus stvrzuje, že se seznámil s celým obsahem Obchodních podmínek pro vydávání a používání In-karty/Rail plus, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, porozuměl jim a výslovně s nimi souhlasí. Dále prohlašuje, že smlouvu nepodepsal ani v tísní, ani za nevýhodných podmínek.

Poskytování osobních údajů při podání žádosti o In-kartu/Rail plus nebo In-kartu a při dalším nakládání s osobními údaji při používání In-karty se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů.

České dráhy, a.s. (dále správce) shromažďují, uchovávají a zpracovávají, samostatně nebo též prostřednictvím smluvně pověřených zpracovatelů, dobrovolně poskytnuté:

povinné údaje: jméno, příjmení, datum narození, místo narození, fotografie, produkt (varianta produktu), podpis, u dětí do 15 let jméno, příjmení, datum narození a adresa zákonného zástupce, identifikační číslo karty, číslo čipu karty,

nepovinné údaje: heslo, adresa, telefon, e-mail, souhlas se zasíláním informačních materiálů.

Dále správce zpracovává samostatně nebo též prostřednictvím smluvně pověřených zpracovatelů, údaje přímo související s životním cyklem In-karty, tj. údaje o úkonech provedených ve vztahu k In-kartě a jejímu držiteli (např. změna aplikací na kartě, blokace a odblokování karty, aktualizace údajů na kartě, údaje související s využíváním elektronické peněženky apod.). Při kontrole In-karty ve vlaku jsou údaje o provedené kontrole ihned anonymizovány (nelze tak sledovat pohyb držitele In-karty).

Ke zpracování osobních údajů dochází za účelem

- vydání karty a správy jejího životního cyklu, správy aplikací na kartě
- využívání služeb zpřístupněných držiteli karty
- plnění přepravní smlouvy a kontroly oprávněnosti používání přepravních produktů dle podmínek stanovených příslušnými Tarifami a SPPO
- používání In-karty jako elektronického platebního prostředku
- ochrany subjektu údajů před chybou ze strany správce, před nespolehlivostí média, technologie zápisu a před chybou systému
- ochrany subjektu údajů před zneužitím jeho osobních údajů třetí osobou a shromáždění dat pro odhalení takového pokusu
- využívání In-karty i na pracovištích bez čtečky
- shromažďování podkladů pro reklamační řízení - za účelem kontroly a možnosti objektivního posouzení oprávněnosti případné reklamace nevyužití (částečného využití) služby ze strany subjektu údajů
- shromažďování podkladů pro direkt-marketingovou činnost

Osobní údaje zpracovává správce a smluvní partneři, kteří In-kartu/Rail plus akceptují, a to po dobu trvání smluvního vztahu mezi správcem a subjektem údajů, popř. do odvolání souhlasu subjektem údajů. Seznam smluvních zpracovatelů osobních údajů a seznam smluvních partnerů, kteří In-kartu/Rail plus a In-kartu akceptují je uveden na internetové adrese <http://www.inkarta.cz>. Poskytnutí nepovinných kontaktních údajů slouží pro individuální komunikaci se zákazníkem (subjektem údajů), a zajišťuje tak vyšší úroveň poskytovaných služeb.

Správce se zavazuje provést likvidaci osobních údajů (fyzické vymazání, popř. anonymizaci osobních údajů zpracovávaných v elektronické podobě a skartování neelektronických dokumentů) jakmile pomine účel, pro který byly zpracovány, nebo na základě žádosti subjektu údajů, v souladu s ustanovením § 20 odst. 1 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. U In-karet s aktivovanou elektronickou peněženkou budou osobní údaje likvidovány po uplynutí 5 let od poslední operace s In-kartou jako elektronickým peněžním prostředkem, v souladu s ustanovením § 20 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

Správce považuje veškeré osobní údaje za důvěrné a použije je pouze pro účely, ke kterým byly poskytnuty. Osobní údaje správce bez souhlasu subjektu údajů nezpřístupní jiné osobě než smluvně pověřeným zpracovatelům.

Subjekt údajů bere na vědomí, že svůj souhlas může kdykoliv písemně odvolat a správce pak provede likvidaci osobních údajů. Při odvolání souhlasu je subjekt údajů povinen vrátit In-kartu/Rail plus správci. V tomto případě se za nevyužití služeb spojených s kartou neposkytuje žádná náhrada. Požádá-li subjekt údajů o informaci o zpracování svých osobních údajů nebo o jejich opravu, je správce povinen tuto informaci bez zbytečného odkladu předat nebo osobní údaje opravit.

Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, může požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení a též požadovat, aby správce či zpracovatel odstranil vzniklý závadný stav.

Subjekt údajů nebo jeho zákonný zástupce může vydavatele In-karty/Rail plus požádat o vymazání svých osobních údajů z evidence správce. Tato žádost musí být podána písemně v distribučním místě. Nezbytnou podmínkou pro smazání osobních údajů subjektu údajů nebo jeho zákonného zástupce z evidence správce je ukončení smluvního vztahu s vydavatelem In-karty/Rail plus a zrušení In-karty/Rail plus subjektu údajů, který požádal o smazání osobních údajů. Žádost o vymazání osobních údajů subjektu bude vydavatelem posouzena jako žádost o ukončení smluvního vztahu se subjektem údajů.